

Privacybeleid

Inhoud

- 01 Wie zijn wij?
- 02 Wanneer geldt dit privacybeleid?
- 03 Welke persoonsgegevens verwerken wij?
- 04 Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?
- 05 Grondslagen voor verwerking
- 06 Cookies en Google-diensten
- 07 Met wie delen wij persoonsgegevens?
- 08 Doorgifte buiten de EER
- 09 Bewaartermijnen
- 10 Beveiliging
- 11 Uw privacyrechten
- 12 Klachten en wijzigingen

KERNGEGEVENS	
Verwerkingsverantwoordelijke	3B Automotive, handelend onder de naam 3B-Automotive
Adres	Vroenhoutseweg 31, 4703 SH Roosendaal
KvK-nummer	42073725
Website	[website-URL invullen]
Contact privacy	info@3b-automotive.nl

01 Wie zijn wij?

Dit privacybeleid is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door 3B Automotive, handelend onder de naam 3B-Automotive. Wij zijn gevestigd aan Vroenhoutseweg 31, 4703 SH Roosendaal en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42073725.

3B-Automotive respecteert de privacy van klanten, websitebezoekers, zakelijke relaties en geïnteresseerden. Wij verwerken persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

02 Wanneer geldt dit privacybeleid?

Dit privacybeleid geldt wanneer u onze website bezoekt, contact met ons opneemt, een voertuig bekijkt of reserveert, een proefrit aanvraagt, een voertuig koopt, verkoopt of inruilt, of op een andere manier gebruikmaakt van onze dienstverlening.

Dit document is bedoeld voor publicatie op de website en hoort samen met de algemene voorwaarden en de cookie-instellingen van de website beschikbaar te zijn.

03 Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van uw contact met ons kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- naam en achternaam;
- bedrijfsnaam, functie en zakelijke contactgegevens indien u namens een bedrijf handelt;
- adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummer;
- kenteken, merk, model, bouwjaar, kilometerstand, chassisnummer/VIN en overige voertuiggegevens;
- aankoop-, verkoop-, inruil-, offerte- en reserveringsgegevens;
- betaalgegevens, factuurgegevens en administratieve gegevens;
- gegevens van legitimatiebewijs of rijbewijs, alleen wanneer dit noodzakelijk of wettelijk verplicht is, bijvoorbeeld voor tenaamstelling of een proefrit;
- communicatie via e-mail, telefoon, WhatsApp, contactformulier, advertentieplatformen of social media;
- IP-adres, browsergegevens, apparaatgegevens, cookiegegevens en websitegebruik;
- camerabeelden, indien cameratoezicht aanwezig is op ons terrein of in onze bedrijfsruimte.

Let op: Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens, tenzij dit noodzakelijk is op grond van de wet of wanneer u deze gegevens zelf aan ons verstrekt en verwerking noodzakelijk is voor de betreffende situatie.

04 Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

Contact, informatie en offertes

Wij gebruiken contactgegevens om vragen te beantwoorden, afspraken te maken, informatie over voertuigen te verstrekken, offertes op te stellen en contact met u te onderhouden.

Verkoop, reservering en aflevering van voertuigen

Wij verwerken persoonsgegevens en voertuiggegevens om een koopovereenkomst, reservering, factuur, tenaamstelling, vrijwaring, aflevering en administratieve afhandeling mogelijk te maken.

Inkoop en inruil van voertuigen

Bij inkoop of inruil verwerken wij gegevens om de waarde van het voertuig te beoordelen, de herkomst te controleren, afspraken vast te leggen en de overdracht administratief correct te verwerken.

Proefritten en afspraken op locatie

Voor proefritten kunnen wij uw naam, contactgegevens, rijbewijsgegevens en voertuiggegevens verwerken voor identificatie, planning, verzekering, veiligheid en aansprakelijkheid.

Betaling, administratie en wettelijke verplichtingen

Wij verwerken gegevens voor facturatie, betaling, boekhouding, fiscale verplichtingen, incasso en het bewaren van administratie.

Garantie, klachten en geschillen

Wij gebruiken gegevens om garantie vragen, klachten, schadegevallen, aansprakelijkheidskwesties en geschillen zorgvuldig te behandelen.

Marketing en remarketing

Wij kunnen u informeren over voertuigen, aanbiedingen of diensten die aansluiten bij uw interesse. Voor nieuwsbrieven, marketingcookies of tracking vragen wij toestemming wanneer dat wettelijk nodig is.

Website-analyse en beveiliging

Wij gebruiken technische gegevens om de website goed te laten werken, misbruik te voorkomen, prestaties te meten en de online ervaring te verbeteren.

05 Grondslagen voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat. Afhankelijk van de situatie verwerken wij gegevens op basis van:

- uitvoering van een overeenkomst of voorbereiding daarop;
- wettelijke verplichting, zoals fiscale administratie of voertuigregistratie;
- gerechtvaardigd belang, zoals klantenservice, beveiliging, fraudepreventie, bedrijfsvoering en bewijspositie;
- toestemming, bijvoorbeeld voor nieuwsbrieven, marketingcookies of bepaalde online tracking.

Let op: Wanneer wij gegevens verwerken op basis van toestemming, kunt u deze toestemming altijd intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen terugwerkende kracht.

06 Cookies en Google-diensten

De website is gemaakt met of gekoppeld aan Google-diensten. Afhankelijk van de technische inrichting kunnen bijvoorbeeld Google Sites, Google Analytics, Google Tag Manager, Google Search Console, Google Ads, Google Maps, reCAPTCHA of YouTube-integraties worden gebruikt.

Cookies en vergelijkbare technieken kunnen worden gebruikt om de website te laten functioneren, voorkeuren te onthouden, statistieken te meten, beveiliging te ondersteunen en - alleen na toestemming waar nodig - marketing of remarketing mogelijk te maken.

- Noodzakelijke cookies worden gebruikt om de website technisch te laten werken.
- Analytische cookies worden gebruikt om inzicht te krijgen in websitegebruik. Waar mogelijk worden deze privacyvriendelijk ingesteld.
- Marketing- en trackingcookies worden alleen geplaatst nadat u daarvoor toestemming heeft gegeven.
- Via de cookiebanner moet de bezoeker cookies kunnen accepteren, weigeren en voorkeuren later kunnen wijzigen.

07 Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij delen persoonsgegevens alleen wanneer dit nodig is voor onze dienstverlening, bedrijfsvoering of wettelijke verplichtingen. Gegevens kunnen worden gedeeld met:

- websitebouwer, hostingpartij en technische dienstverleners;
- Google en andere online dienstverleners die aan de website zijn gekoppeld;
- betaalprovider, bank, boekhouder of accountant;
- RDW of andere instanties wanneer dit nodig is voor tenaamstelling, vrijwaring of wettelijke verplichtingen;
- verzekeraars, transporteurs, financierings- of leasepartijen, wanneer dit van toepassing is;
- softwareleveranciers, CRM-systemen, e-maildiensten en communicatieplatformen;
- juridisch adviseurs, incassopartijen of bevoegde autoriteiten wanneer dit noodzakelijk is.

08 Doorgifte buiten de EER

Sommige dienstverleners, waaronder Google, kunnen persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte. Wanneer dat gebeurt, zorgen wij ervoor dat passende waarborgen worden toegepast, zoals contractuele afspraken, standaardcontractbepalingen of andere wettelijke mechanismen.

09 Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld. Als hoofdregel bewaren wij persoonsgegevens maximaal 2 jaar, tenzij een langere bewaartermijn noodzakelijk of wettelijk verplicht is.

- Algemene klant-, contact-, offerte-, reserverings- en communicatiegegevens: maximaal 2 jaar.
- Gegevens rond inkoop, verkoop, inruil, proefritten, klachten en garantie: maximaal 2 jaar na afronding van het betreffende dossier, tenzij langer nodig is voor een lopend geschil of wettelijke verplichting.
- Nieuwsbrief- en marketinggegevens: totdat u zich afmeldt of maximaal 2 jaar na het laatste actieve contact.
- Cookiegegevens: volgens de bewaartermijn van de betreffende cookie, voor zover mogelijk maximaal 2 jaar.
- Camerabeelden: maximaal 4 weken, tenzij er een incident is vastgelegd.
- Facturen, boekhouding en fiscale administratie: 7 jaar, omdat hiervoor een wettelijke bewaarplicht geldt.

10 Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging.

- beveiligde verbinding via SSL;
- beperkte toegang tot persoonsgegevens;
- wachtwoordbeveiliging en zorgvuldig beheer van accounts;
- beveiligde opslag van administratie en documenten;
- back-ups en technische beveiliging van de website;
- zorgvuldige omgang met identiteits- en voertuigdocumenten.

11 Uw privacyrechten

U heeft volgens de AVG verschillende rechten. U kunt ons vragen om inzage, correctie, verwijdering, beperking van verwerking, overdraagbaarheid van gegevens of bezwaar tegen verwerking. Ook kunt u gegeven toestemming intrekken.

- Een verzoek kunt u sturen naar: [e-mailadres invullen].
- Wij kunnen vragen om aanvullende informatie om uw identiteit te controleren.
- Wij reageren binnen de wettelijke termijn op uw verzoek.
- Wanneer u vindt dat wij niet zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

12 Klachten en wijzigingen

Voor vragen of klachten over privacy kunt u contact opnemen met 3B-Automotive via info@3B-automotive.nl

Wij kunnen dit privacybeleid wijzigen wanneer onze dienstverlening, website, wetgeving of gebruikte systemen veranderen. De meest recente versie wordt op de website geplaatst.