

Algemene voorwaarden

Voor verkoop, inkoop, inruil, reservering, aflevering en proefritten van voertuigen.

Bedrijfsgegevens
Versie: 1.0
Datum: 19 juni 2026
Website: www.3b-automotive.nl
E-mail: Info@3b-automotive.nl
Telefoon: +31616031217
Documentinformatie
3B Automotive
Vennootschap onder firma
Vroenhoutseweg 31, 4703 SH Roosendaal
KvK 42073725
BTW NL004835114B90

Inhoud

- 01.** Definities
- 02.** Toepasselijkheid
- 03.** Consumenten en zakelijke klanten
- 04.** Aanbiedingen, advertenties en voertuiggegevens
- 05.** Prijzen, bijkomende kosten en betaling
- 06.** Reservering, aanbetaling en beschikbaarheid
- 07.** Verkoop, levering en aflevering
- 08.** Kenteken, tenaamstelling, vrijwaring en verzekering
- 09.** Inruil en inkoop van voertuigen
- 10.** Proefritten
- 11.** Online verkoop en herroepingsrecht
- 12.** Garantie, conformiteit en onderzoeksplicht
- 13.** Klachten en service
- 14.** Annulering en ontbinding
- 15.** Eigendomsvoorbehoud en retentierecht
- 16.** Aansprakelijkheid
- 17.** Overmacht
- 18.** Website, advertenties en intellectueel eigendom
- 19.** Privacy en cookies
- 20.** Toepasselijk recht en geschillen

1. Definities



In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 3B-Automotive: 3B Automotive, vennootschap onder firma, gevestigd aan Vroenhoutseweg 31, 4703 SH Roosendaal, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42073725.
- Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met 3B-Automotive een overeenkomst sluit of daarover onderhandelt.
- Consument: een klant die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
- Zakelijke klant: een klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Voertuig: iedere auto, bedrijfswagen of ander motorvoertuig dat door 3B-Automotive wordt aangeboden, verkocht, ingekocht, ingeruild, gereserveerd of afgeleverd.
- Overeenkomst: iedere afspraak tussen 3B-Automotive en de klant, mondeling, schriftelijk, digitaal, via de website, via advertentieplatformen of via andere communicatiekanalen.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, advertenties, offertes, reserveringen, overeenkomsten, leveringen en diensten van 3B-Automotive.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de klant wordt uitgesloten, tenzij 3B-Automotive deze schriftelijk aanvaardt.

Wanneer een bepaling ongeldig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen geldig. Partijen zullen de betreffende bepaling vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.

3. Consumenten en zakelijke klanten

Deze voorwaarden gelden voor zowel consumenten als zakelijke klanten. Voor consumenten gelden altijd de wettelijke consumentenrechten. Deze voorwaarden zijn niet bedoeld om deze rechten te beperken.

Voor zakelijke klanten gelden aanvullende zakelijke bepalingen, waaronder bepalingen over betaling, onderzoeksplicht, garantie, aansprakelijkheid en annulering.

Wanneer een bepaling alleen geldt voor consumenten of alleen voor zakelijke klanten, staat dit uitdrukkelijk vermeld.

4. Aanbiedingen, advertenties en voertuiggegevens

Alle aanbiedingen, advertenties, voertuigvermeldingen, prijzen en offertes van 3B-Automotive zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

Afbeeldingen, video's, specificaties, opties, uitvoering, kilometerstand, bouwjaar, onderhoudshistorie, staat en prijs worden zo zorgvuldig mogelijk vermeld. Kleine afwijkingen kunnen voorkomen.

Een advertentie of online vermelding geldt als uitnodiging om contact op te nemen en vormt niet automatisch een bindend aanbod.

Kennelijke fouten, typefouten, prijsfouten of vergissingen binden 3B-Automotive niet.

De klant moet bij twijfel over specificaties, opties, staat, uitvoering of beschikbaarheid vóór aankoop contact opnemen met 3B-Automotive.

5. Prijzen, bijkomende kosten en betaling

Alle prijzen worden vermeld in euro's. Prijzen voor consumenten worden inclusief btw vermeld, tenzij duidelijk anders is aangegeven. Prijzen voor zakelijke klanten kunnen exclusief btw worden vermeld, mits dit duidelijk wordt aangegeven.

Bijkomende kosten, zoals tenaamstellingskosten, vrijwaringskosten, transportkosten, afleverpakketten, rijklaarmaakkosten, keuringskosten, administratiekosten of kosten voor extra diensten, worden vooraf zo duidelijk mogelijk vermeld.

Betaling moet plaatsvinden op de afgesproken wijze en binnen de afgesproken termijn. Wanneer geen termijn is afgesproken, moet betaling uiterlijk bij aflevering plaatsvinden.

3B-Automotive mag een aanbetaling verlangen. Een voertuig wordt pas geleverd of overgeschreven nadat volledige betaling is ontvangen, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

Bij te late betaling is de klant wettelijke rente en redelijke incassokosten verschuldigd. Voor consumenten geldt dat zij eerst een correcte aanmaning ontvangen voordat buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht. Zakelijke klanten zijn bij te late betaling automatisch in verzuim, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6. Reservering, aanbetaling en beschikbaarheid

Een voertuig is pas gereserveerd wanneer 3B-Automotive de reservering schriftelijk of digitaal heeft bevestigd en, indien afgesproken, de aanbetaling is ontvangen.

Een reservering betekent niet automatisch dat een koopovereenkomst tot stand is gekomen, tenzij dit uitdrukkelijk is bevestigd.

Wanneer de klant na reservering afziet van aankoop, mag 3B-Automotive redelijke kosten in rekening brengen, zoals administratiekosten, advertentiekosten, transportkosten, keuringskosten of waardevermindering, voor zover wettelijk toegestaan.

7. Verkoop, levering en aflevering

3B-Automotive verkoopt voertuigen in de staat zoals overeengekomen en zoals deze bij bezichtiging, proefrit en aflevering redelijkerwijs kenbaar is.

Bij gebruikte en klassieke voertuigen moet de klant rekening houden met leeftijd, kilometerstand, onderhoudshistorie, normale slijtage, eerdere reparaties, gebruiksverleden en de prijs van het voertuig.

Levering vindt plaats op het bedrijfsterrein van 3B-Automotive, tenzij anders is afgesproken.

Afgesproken levertijden zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk een vaste leverdatum is overeengekomen.

De klant is verplicht het voertuig op het afgesproken moment af te nemen. Wanneer de klant dit niet doet, mag 3B-Automotive redelijke stallings- of opslagkosten in rekening brengen.

Het risico gaat over op de klant vanaf het moment van aflevering, tenzij de wet voor consumenten anders bepaalt.

8. Kenteken, tenaamstelling, vrijwaring en verzekering

De klant is verantwoordelijk voor juiste tenaamstelling, verzekering en naleving van verkeers- en voertuigreggeving vanaf het moment van aflevering.

3B-Automotive kan helpen bij tenaamstelling, overschrijving of vrijwaring, maar is niet aansprakelijk voor onjuiste of te late informatie van de klant.

De klant moet geldige legitimatie en andere noodzakelijke documenten aanleveren.

Het voertuig wordt alleen meegegeven nadat betaling, tenaamstelling en eventuele overige formaliteiten correct zijn afgerond.

9. Inruil en inkoop van voertuigen

Wanneer een klant een voertuig inruilt of verkoopt aan 3B-Automotive, moet de klant volledige en juiste informatie geven over onder meer kilometerstand, schadeverleden, technische staat, onderhoudshistorie, eigendom, financiering, lease, beslagen en andere relevante feiten.

De klant garandeert dat hij bevoegd is het voertuig te verkopen of in te ruilen en dat het voertuig vrij is van rechten van derden, tenzij schriftelijk anders is gemeld.

Tot het moment van feitelijke overdracht blijft het inruilvoertuig voor rekening en risico van de klant.

Wanneer na de overeenkomst blijkt dat verstrekte informatie onjuist of onvolledig is, mag 3B-Automotive de inruilwaarde aanpassen, schade verhalen of de overeenkomst ontbinden.

Boetes, belastingen, schade of verplichtingen die betrekking hebben op de periode vóór overdracht blijven voor rekening van de klant.

10. Proefritten

Een proefrit is alleen toegestaan na toestemming van 3B-Automotive. De bestuurder moet beschikken over een geldig rijbewijs en moet zich kunnen legitimeren.

De bestuurder moet zorgvuldig omgaan met het voertuig en zich houden aan verkeersregels.

Boetes, verkeersovertredingen, schade door verwijtbaar gedrag, nalatigheid of onzorgvuldig gebruik en eventuele eigen risico's komen voor rekening van de bestuurder.

Het voertuig mag niet worden gebruikt voor wedstrijden, snelheidsritten, rijvaardigheidstesten, offroadgebruik of ander ongebruikelijk gebruik.

11. Online verkoop en herroepingsrecht

Wanneer een consument via internet, telefoon, e-mail of een ander communicatiemiddel op afstand een overeenkomst sluit, kan in veel gevallen een wettelijk herroepingsrecht van 14 dagen gelden.

De termijn gaat bij aankoop van een voertuig of product in op de dag nadat de consument of een door hem aangewezen derde het voertuig of product heeft ontvangen.

De consument moet tijdens de bedenktijd zorgvuldig omgaan met het voertuig of product en mag het alleen gebruiken voor zover nodig is om de aard, kenmerken en werking vast te stellen, vergelijkbaar met wat in een showroom mogelijk is.

Waardevermindering door verdergaand gebruik, extra kilometers, schade, vervuiling, ontbrekende sleutels, ontbrekende documenten, aanpassingen of onzorgvuldige behandeling kan aan de consument worden doorberekend.

Kosten voor terugbrengen of terugzenden zijn voor rekening van de consument, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

Wanneer de consument het voertuig fysiek bekijkt, een proefrit maakt en de overeenkomst op locatie sluit, is in beginsel geen sprake van koop op afstand.

Let op: Het herroepingsrecht geldt niet of kan beperkt zijn in gevallen waarin de wet dat toestaat, bijvoorbeeld bij maatwerk, speciaal op verzoek bestelde zaken, volledig uitgevoerde diensten met voorafgaande instemming of zakelijke aankopen.

12. Garantie, conformiteit en onderzoeksplicht

Consumenten hebben recht op de wettelijke garantie. Dit betekent dat het voertuig moet voldoen aan wat de consument redelijkerwijs mag verwachten, rekening houdend met prijs, leeftijd, kilometerstand, staat, onderhoudshistorie, mededelingen, gebruik en aard van het voertuig.

Een APK-keuring betekent alleen dat het voertuig op het moment van keuring voldoet aan de APK-eisen. Een APK is geen algemene garantie op de technische staat van het voertuig.

Eventuele aanvullende garantie geldt alleen wanneer deze schriftelijk is overeengekomen.

Garantie geldt niet voor normale slijtage, verkeerd gebruik, schade door derden, onvoldoende onderhoud, motorsport, extreem gebruik, gebreken die vooraf zijn gemeld, of gebreken die passen bij leeftijd, kilometerstand en prijs van het voertuig.

Zakelijke klanten zijn verplicht het voertuig bij aflevering zorgvuldig te onderzoeken en eventuele gebreken zo snel mogelijk schriftelijk te melden. Voor zakelijke klanten geldt alleen garantie voor zover dit schriftelijk is overeengekomen.

De klant moet een gebrek zo snel mogelijk na ontdekking melden en 3B-Automotive de gelegenheid geven het gebrek te onderzoeken en, indien van toepassing, te herstellen.

Reparaties of werkzaamheden door derden worden alleen vergoed wanneer 3B-Automotive daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven, tenzij direct handelen noodzakelijk was en overleg redelijkerwijs niet mogelijk was.

13. Klachten en service

Klachten moeten zo snel mogelijk na ontdekking worden gemeld en duidelijk worden omschreven met relevante informatie zoals factuur, overeenkomst, foto's, kenteken en omschrijving van het probleem.

3B-Automotive behandelt klachten zorgvuldig en reageert binnen een redelijke termijn.

Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op, behalve voor zover de wet dat aan consumenten toestaat.

14. Annulering en ontbinding

Annulering door de klant is alleen mogelijk met schriftelijke instemming van 3B-Automotive, tenzij de klant een wettelijk herroepingsrecht heeft.

Bij annulering mag 3B-Automotive redelijke kosten en schade in rekening brengen, zoals administratiekosten, transportkosten, keuringskosten, rijklaarmaakkosten, gemaakte afspraken, waardevermindering of gemiste verkoopkansen, voor zover wettelijk toegestaan.

Voor consumenten moeten annuleringskosten redelijk zijn en in verhouding staan tot de daadwerkelijke schade.

Voor zakelijke klanten mag 3B-Automotive bij annulering minimaal 15% van de overeengekomen prijs in rekening brengen, tenzij de werkelijke schade hoger is.

15. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

Alle geleverde voertuigen, onderdelen, accessoires en andere zaken blijven eigendom van 3B-Automotive totdat de klant alle bedragen volledig heeft betaald.

De klant mag zaken waarop eigendomsvoorbehoud rust niet verkopen, verpanden, verhuren, aanpassen of bezwaren zonder schriftelijke toestemming van 3B-Automotive.

3B-Automotive mag levering, afgifte, overschrijving of werkzaamheden opschorten wanneer de klant niet aan zijn verplichtingen voldoet.

Voor zover wettelijk toegestaan, mag 3B-Automotive een voertuig of zaak onder zich houden totdat openstaande bedragen zijn betaald.

16. Aansprakelijkheid

3B-Automotive is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.

3B-Automotive is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, omzetverlies, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, gebruiksverlies of schade door vertraging, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

Voor consumenten geldt deze beperking alleen voor zover wettelijk toegestaan.

Voor zakelijke klanten is de aansprakelijkheid van 3B-Automotive beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst of tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

3B-Automotive is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige informatie van de klant, normaal gebruik, normale slijtage, verborgen gebreken die redelijkerwijs niet ontdekt konden worden of schade door gebruik na aflevering.

17. Overmacht

3B-Automotive is niet aansprakelijk wanneer verplichtingen niet kunnen worden nagekomen door overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte, brand, diefstal, storing, transportproblemen, leveranciersproblemen, oorlog, overheidsmaatregelen, pandemie, stroomstoring, internetstoring, onderdelengebrek, RDW-storingen of andere omstandigheden buiten de invloed van 3B-Automotive.

Bij tijdelijke overmacht worden verplichtingen opgeschort. Bij blijvende overmacht mogen partijen de overeenkomst ontbinden zonder schadevergoeding.

18. Website, advertenties en intellectueel eigendom

3B-Automotive besteedt zorg aan de juistheid van informatie op de website, advertenties, social media en verkoopplatformen. Kennelijke fouten, typefouten, prijsfouten of vergissingen binden 3B-Automotive niet.

Afbeeldingen zijn indicatief. De werkelijke staat van het voertuig bij bezichtiging, proefrit en aflevering is bepalend.

Alle teksten, foto's, video's, logo's, ontwerpen, handelsnamen en andere content van 3B-Automotive zijn eigendom van 3B-Automotive of haar licentiegevers. Zonder schriftelijke toestemming mogen deze niet worden gekopieerd, verspreid, gebruikt of openbaar gemaakt.

19. Privacy en cookies

3B-Automotive verwerkt persoonsgegevens volgens het privacybeleid dat op de website staat. De klant is verantwoordelijk voor het juist en volledig aanleveren van persoonsgegevens.

De website kan cookies en vergelijkbare technieken gebruiken. Voor trackingcookies, marketingcookies en vergelijkbare technieken wordt toestemming gevraagd waar dat wettelijk vereist is.

20. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten met 3B-Automotive is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland. Wanneer de klant consument is, geldt de wettelijk bevoegde rechter.

3B-Automotive | Vroenhoutseweg 31, 4703 SH Roosendaal | KvK 42073725